

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

خدمات وكالات البريد بنك بإقليم بركان

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

تزداد معاناة مرتفقي وكالات البريد بنك بمدينة بركان بداية كل شهر حيث يصطف زبناء هذه الوكالات في طوابير كبيرة ولساعات طوال أمام أبواب هذه الوكالات وذلك راجع للاكتظاظ وعدم ضبط المواعيد وضعف الخدمات وقلة التواصل والنقص الحاد في الموارد البشرية التي تشتغل تحت ضغط رهيب يجعلها غير قادرة على استيعاب ومسيرة الاختناق الذي تشهده هذه الوكالات في غياب عناصر الأمن الخاص التي تسهر على تنظيم وتوفير الخدمات في ظروف تصون للمستخدمين والمرتفقين كرامتهم وحقوقهم، الشيء الذي يؤثر سلبا على المرتفقين وعلى الحركة الاقتصادية بالمدينة لأجل ذلك.

لذا أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة،

ماهي الإجراءات المستعجلة التي ستتخذها وزارتك لتحسين وتجويد خدمات هذه الوكالات بإقليم؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الزهراء باتا