

## الى السيد وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

### معاناة المعتمرين من تردي خدمات بعض وكالات الأسفار السياحية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

على إثر سلسلة الشكايات التي عبر من خلالها العديد من المعتمرين و المعتمرات ضحايا تردي خدمات بعض وكالات الأسفار السياحية ، و التي لم تحترم العقود التي التزمت بمقتضاها توفير الظروف الملائمة لهاته الفئة ، إن على مستوى النقل الجوي و مواقيت الرحلات الجوية ، أو احترام مواصفات الفنادق المتفق عليها ، و ارتفاع أثمان الخدمات و النقل و المزارات إلى غير ذلك من الأمور التي عكرت عليهم صفو أداء مناسك العمرة على الوجه الأكمل ، مما بات يستدعي إرساء نظام محكم من شأنه إلزام مجموعة من وكالات الأسفار السياحية المتخصصة في أداء العمرة على احترام كل الوعود المتفق عليها ، والالتزام بالبرنامج كما هو محدد سلفا و لاسيما أثناء التواجد بالديار المقدسة .

بناء عليه ، نسألكم السيد الوزير المحترم :

- عن التدابير و الإجراءات التي تعتزمون اتخاذها للحد من معاناة فئة المعتمرين و المعتمرات ضحايا تردي خدمات بعض وكالات الأسفار السياحية و إرساء نظام محكم يتم من خلاله احترام البرنامج كما هو محدد ( إحدى وكالات الأسفار السياحية بجهة طنجة – تطوان -الحسيمة نموذجاً )

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

زينب السيمو