

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

توحيد ضوابط استقبال المواطنين بالإدارات العمومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

الاستقبال داخل الإدارات العمومية والمرافق التابعة لها تختلف من إدارة إلى أخرى، لاسيما الإدارات التي تقدم خدمات مباشرة للمواطنين. فهناك عدد منها يعمل وفق ضوابط وفي فضاءات لائقة وبتنظيم الكتروني مرقم لقضاء الخدمة، لكن هذا الأمر لا يسري على كل المرافق العمومية مع الأسف، في حين أن عددا من المؤسسات الخصوصية يمكنها أن تشكل مثالا يحتذى به. لذا، وبالنظر لاختصاصات وزارتك ذات الطابع الأفقي، فالسؤال المطروح هو كالتالي: ألا تعتزم وزارتك اقتراح ضوابط موحدة لاستقبال المواطنين سواء بمرسوم أو قرار، مع خلق فضاءات مجهزة للانتظار وتدبير المواعيد والخدمات عن طريق الرقمنة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نبيل الدخش