

الى السيد وزير الداخلية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تدهور الخدمات المقدمة من طرف شركة أمانديس بمدينة تطوان

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

يلعب التدبير المفوض دور محوري في الحياة اليومية للمواطنين، غير أن تفويض قطاع حساس إلى شركات خاصة وأحيانا أجنبية يستدعي إستحضار روح المسؤولية والمواطنة من القائمين على الشأن العام وفرض رقابة صارمة لمراقبة مدى احترام بنود دفتر التحملات بحذافره، حيث نجد في مدينة تطوان – وهو الشيء الأكيد والحاصل في باقي المدن – شركة التدبير المفوض لتوزيع الماء والكهرباء "أمانديس" تصول وتجول بدون حسيب أو رقيب فتفرض زيادات غير منطقية ودعائر تبلغ أكثر من 120 درهم كمصاريف قطع الكهرباء والماء في حالة عدم الأداء لشهرين.

فبدل أن نفرض زيادات على المواطنين في حالة عسرهم عن الأداء يجب أن تقوم الشركة بتقسيط الفواتير.

بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بتفويض عملية نزع العداد إلى شركة مناولة، هذه الأخيرة تعتمد إلى نزع العدادات في أوقات خارج أوقات العمل ويدخل عمالها في مناوشات مع المواطنين المنزوعة عداداتهم، ويصل الأمر إلى الإهانة، واستخدام ألفاظ نابية خارج نطاق الآداب العامة، بالإضافة إلى أن شركة المناولة هذه أثناء تركيب العدادات يكون التركيب بشكل غير صحيح وبالتالي ينتج عنه خسائر إضافية للزبون.

إلى جانب هذه الخروقات فالشركة تعرف سوء تسيير وتوظيفات مشبوهة. فهل قرب انتهاء عقد التدبير المفوض هو السبب في هذا التسيب الذي تعرفه الشركة حيث تفضل عدم إصلاح الأعطاب والآليات مما يؤدي إلى تدهور الخدمات المقدمة للزبناء وترديها، كما أن الشركة تنتهون في القيام بتصفية وتنقية مجاري الواد الحار مما يتسبب في انبعاث روائح كريهة في الأحياء خصوصا الهامشية.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم: عن التدابير المتخذة من طرف وزارتك للعمل على تدارك الموضوع، وإعادة الأمور إلى نصابها؟

كما نطالبكم بإيفاد لجنة تفتيش لتفقد الوضع بالشركة إداريا وماليا.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نور الدين الهروشي