

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الإجراءات المتخذة للحد من ظاهرة تأخر القطارات المتتالية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

عرفت حركة سير القطارات خلال يومي الخميس 07 والجمعة 08 مارس 2024 اضطراب ملفتا، الأمر الذي أثار استياء المسافرين الذين اشتكوا من تأخر وصول ومغادرة القطارات ، حيث سجلت العديد من القطارات تأخيرات بحوالي نصف ساعة إلى ساعة في بعض المحطات. وتسبب تعثر سير القطارات، في احتشاد المسافرين بمحطة الرباط المدينة بسبب توالي التأخيرات، وهو الأمر الذي استتكره المرتفقون، و لم يتواصل المكتب الوطني للسكك الحديدية مع المسافرين، في حينه، بشأن اضطراب في مواعيد القطارات، وتسبب هذا الحادث في تعطيل حركة القطارات على هذا المحور. وقد عبر عدد من المواطنين والمواطنات عن غضبهم واستيائهم من الخدمات المقدمة من قبل المكتب الوطني للسكك الحديدية ، بعد الأعطاب المتكررة في خطوطها الحديدية، و آخرها يوم الجمعة 08

مارس 2024 ، عبر القطار المتجه لمدينة فاس رقم 614 الذي كان المفروض أن ينطلق على الساعة الثالثة و 27 دقيقة من محطة الرباط المدينة ، تأخر عن وقته بساعتين ونصف إضافة إلى تأخيرات أخرى عرفها جراء توقفه بمحطات القنيطرة ومكناس لمدة طويلة دون أن يتم تقديم أي اعتذار او تعويض للمسافرين بحيث من المفروض أن تقوم إدارة المكتب الوطني للسكك الحديدية على تعويض كافة المسافرين اللذين تأخرت رحلتهم انسجاما مع ، بتذكرة مجانية صالحة لمدة شهر. وهو الأمر الذي لم يحصل لاسيما المسافرين من محطة الرباط المدينة ، وقد رافق هذا التأخير تكبد كبير لمستعملي القطار و لم يتلقوا أي معلومات أو توضيح حول سبب هذا التأخير في ظل غياب ثقافة التواصل من طرف المكتب الوطني للسكك الحديدية

لهذا نسائلكم السيد الوزير عن التدابير المتخذة لمعالجة ظاهرة تأخر القطارات عن موعدها خاصة ان بلادنا مقبلة على احتضان محافل رياضية كبرى أبرزها شرف احتضان المغرب لكأس افريقيا 2025 وكأس العالم 2030 وهي فرصة مهمة أمام بلادنا لتعزيز وتقوية البنية التحتية والدفع القوي بعجلة التنمية، و هو ما يتطلب للتأسيس لتدبير هذا القطاع الحيوي بحكمة ومسؤولية عالية حتى نكون في مستوى الحدثين وفقا لطموحات بلادنا تحت القيادة الرشيدة والمتبصرة لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله وعند حسن ظن المرتفقين مغاربة او اجانب ، والعمل على تقدير قيمة الوقت لدى المرتفقين والتأسيس لثقافة التواصل مع المرتفقين من قبل المكتب الوطني للسكك الحديدية؟ وماهي الاجراءات المتخذة لتعويض المسافرين المتضررين من هذه التأخيرات المتتالية للقطارات؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

ريم شباط