

الى السيد وزير الصناعة والتجارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تجويد خدمات بريد المغرب بمدينة مريرت مع ضرورة دعم الوكالة الحالية بمكتب إضافي جديد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

تعيش ساكنة مدينة مريرت، التابعة ترابيا لإقليم خنيفرة، منذ مدة طويلة معاناة يومية مع الخدمات المقدمة من طرف وكالة "بريد المغرب"، حيث يضطر مرتفقوها إلى الانتظار ساعات من أجل قضاء أغراضهم الشخصية.

كما أن الفضاء المخصص لاستقبال المواطنين يشهد ازدحاما شديدا لا يستطيع من به ضيق في التنفس أو مرض مزمن أن يتحمل صبر المكوث به، ما يضطره إلى الخروج إلى الشارع العام حتى يحين دوره، فيفقد الكثير من المرتادين على هذه المصلحة أحقية الدور بمجرد مرور الرقم الأوتوماتيكي المثبت أعلى الشبايبك إلى الرقم الموالي، وهذا الوضع يفتح في كثير من الأحيان مجالا للاحتجاج والفوضى بالمكان، ويجعل المستخدمين يعملون تحت الضغط وبفسية مضطربة. حيث أنه وبالرغم من الجهود التي يبذلها طاقم هذه الوكالة، إلا أنها غير قادرة على مواجهة تنامي الطلب على خدماتها في ظل محدودية الإمكانيات البشرية والمادية التي تعاني منها.

ونظرا للأهمية الكبيرة والحيوية للخدمات التي تقدمها مؤسسة بريد المغرب، وخصوصا الخدمات المرتبطة بأداء مختلف المستحقات، وخاصة المعاشات (فئة مهمة بالمدينة)، وكذا مستحقات المستفيدين في إطار برامج حكومية؛ كبرنامج الدعم الاجتماعي المباشر وغيره، فضلا عن الخدمات المالية الأخرى الهامة التي تقدمها هذه المؤسسة لزبنائها. فإنه بات لزاما وبشكل ملح توفير بناية تستجيب لهذه الاعتبارات، مزودة بموارد بشرية كافية، لتسيير هذا المرفق العام الذي يشكل احتياجا وضرورة يومية لدى المواطنين، إما بإحداث مكتب جديد للبريد بالمدينة، أو على الأقل بتوسيع المكتب الحالي وتدعيمه بالعنصر البشري مع ضرورة الإسراع بإحداث شبايبك أوتوماتيكية كافية بشكل مستعجل لامتصاص جزء كبير من الضغط على المصلحة ذاتها.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

إبراهيم اعبا