

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تجويد خدمات المكتب الوطني للسكك الحديدية بجرسيف

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

من المعلوم السيد الوزير المحترم، أن محطة جرسيف قد افتتحت مؤخرا، رغم أنها لا تليق بالإقليم، ولم تحافظ على البعد التاريخي للمحطة السابقة. وحيث مما يزيد الأمور تعقيدا، تقديم خدمات لا ترقى للمستوى المطلوب، حيث يشتكي المواطنات والمواطنين الوافدين على المحطة، من تدني الخدمات المقدمة لهم، سيما من طرف أحد الأطر العاملين بشباك التذاكر، والذي تعددت شكاياتهم وتظلماتهم بشأنه. وحيث يتعلق الأمر، وفق شكايتين تجدونها رفقة هذا السؤال، بمن كان يشتغل مساء السبت 13 يناير 2024 ما بعد التاسعة ليلا وإلى غاية مرور القطار القادم من وجدة بعد منتصف الليل. وحيث يسود الاعتقاد بأن هذه المنطقة لا حق لها في أطر تتعامل بأخلاق جيدة مع الزبناء، وبمنطقي الإدارة المنفتحة. لذلك؛ أسألكم السيد الوزير المحترم، عما يلي:

- ما ذنب ساكنة جرسيف حتى تجعلون في استقبالهم أشخاص دون المستوى المطلوب؟
- وما هي الإجراءات التي ستتخذها وزارتك من أجل تجويد خدمات المكتب الوطني للسكك الحديدية بجرسيف؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سعيد بعز يز