

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

معاناة المرتفقين الراغبين في تجديد رخص السياقة والبطاقة الرمادية بعد تحويل الخدمة إلى وكالات بريد بنك

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

السيد الوزير المحترم:

تتواصل معاناة المواطنين الراغبين في تجديد كل من رخصة السياقة والبطاقة الرمادية مع الخدمات المقدمة من "بريد بنك"، فهذه الوكالات تستقبل العشرات من المرتفقين القادمين من مختلف الجماعات إما بغرض تغيير أو تجديد البطاقة الرمادية أو رخصة السياقة، علما أن هذه الوكالات تتوفر في الغالب على عدد قليل من الموظفين يشتغلون في مقرات ضيقة جدا، حيث يضطر المرتفقون إلى الانتظار لساعات بالشارع العام، ومما تجدر الإشارة إليه هو أنه بعد تقويت هذه الخدمة لوكالات القرب (بريد بنك) أصبحت الأمور أكثر تعقيدا مما كانت عليه في مراكز تسجيل السيارات التابعة للوزارة، لا سيما أن مدة تجديد البطاقتين الأنفتي الذكر قد تصل إلى ما يزيد عن 5 أشهر، ناهيك عن الأخطاء المطبعية التي قد تشوبها، كما أن المعنيين بالأمر مطالبون بالعودة الى نفس الوكالة في حالة انقضاء الأجل المحددة في الوصل المؤقت والمحددة في الغالب في 60 يوما قابلة للتجديد، الأمر الذي يشكل معاناة كبيرة لهم، خاصة الذين يوجدون في مناطق بعيدة عن مكان إقامتهم، إذ يضطرون إلى التنقل لتمديد صلاحية وصل تجديد البطاقتين رغم المسافة التي تكون في الغالب بعيدة.

وبناء على ما سلف، نسألكم السيد الوزير، عن الإجراءات التي ستتخذونها لإيجاد الحلول الكفيلة بتبسيط إجراءات وضع وتجديد رخص السياقة والبطاقة الرمادية بمختلف وكالات بريد بنك؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عمر الباز