

الى السيد وزير الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل والكفاءات
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

أعطاب موقع الضمان الاجتماعي في ظل رقمنة الادارة المغربية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

تعيش شريحة من المقاولين الشباب في المغرب تحديات كبيرة في الوصول إلى نظام الضمان الاجتماعي، حيث يعاني العديد منهم من صعوبات تقنية تعيق قدرتهم على المشاركة في هذا النظام الحيوي، رغم رغبتهم الكبيرة في إنشاء شركاتهم والمساهمة في التنمية الاقتصادية، إلا أنهم يواجهون تحديات تتعلق بعدم استجابة الموقع الإلكتروني للنظام من أجل الاستفادة من هذا النظام والحصول على رقم "ضمانكم" والذي يعتبر مهم من أجل إكمال خطوات انشاء المقاولة. ولعل أبرز هذه التحديات السيد الوزير المحترم، تكمن في عدم توفر دعم فني فعال للمقاولين، حيث يجدون صعوبة في التواصل مع الجهات المسؤولة وتلقي الإرشادات اللازمة، رغم جهودهم في الاتصال عبر الأرقام المخصصة والبريد الإلكتروني، يظل الرد غير إيجابي، مما يزيد من إحباطهم ويعرقل خططهم التجارية.

وجب عليكم السيد الوزير المحترم، اعادة النظر في تسهيل الإجراءات وتحسين أداء الموقع الإلكتروني الخاص بنظام "ضمانكم"، لضمان تيسير مشاركتهم الفعالة في النظام ودعمهم في بناء مستقبلهم المهني.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم:

- ما هي الإجراءات التي تعتزم وزارتك اتخاذها لتسهيل وتيسير وصول المقاولين الشباب إلى نظام "ضمانكم" في ظل الأعطاب المتكررة بالموقع الخاص به بهدف تحسين تجربة المستخدم وتقليل التحديات التقنية التي يواجهونها؟
- هل تنوي وزارتك تعزيز الدعم التقني للمقاولين الشباب وتوفير وسائل فعالة للتواصل معهم لحل المشكلات التقنية وتقديم الإرشادات الضرورية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مولاي المهدي الفاطمي