

الى السيد وزير الصناعة والتجارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

وضعية الوكالات البريدية الموكول إليها صرف مستحقات AMO- TADAMON وبعض الخدمات الأخرى بإقليم الفقيه بنصالح

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

بالرغم من الأدوار الأساسية التي تلعب وكالات بريد المغرب إن على المستوى الاجتماعي والاقتصادي فضلا عن تقديم خدمات القرب للمرتفقين، فإن ذلك لا يعفيانا من أن ننقل إليكم السيد الوزير المحترم، المشاكل المتعددة التي يواجهها المستفيدون من نظام "التأمين الإجباري عن المرض-التضامني AMO-TADAMON" بإقليم الفقيه بنصالح، أثناء سحب تعويضاتهم من الوكالات البريدية الموكول إليها بموجب اتفاقية صرف هذه المستحقات وخدمات أخرى (تجديد رخص السياقة وغيرها) ونقصد هنا وكالة "بريد كاش، حيث يضطر معظمهم إلى تحمل الوقوف في طوابير الانتظار اللامتناهية لساعات طويلة بسبب الاكتظاظ في مشهد يحط من كرامة هؤلاء المواطنين ويعطل مصالحهم، بالإضافة لعدم انتظام الخدمات المقدمة إليهم، وهو ما يذكي مظاهر الفوضى وأساليب أخرى تضر بصورة هذه المؤسسة.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم، عن التدابير التي ستتخذها وزارتك للاستجابة لمرتفقي وكالات بريد المغرب بإقليم الفقيه بنصالح لاسيما المستفيدون من نظام التأمين الإجباري عن المرض – التضامني المتمثلة أساسا في جودة الخدمات والحد من مظاهر الاكتظاظ والفوضى.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الشرقاوي الزنايدي