

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الإقتطاعات التي تطال عمليات الأداء عبر الأنترنت

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

يشتكي المواطنات والمواطنين الراغبين في القيام بعمليات أداء فواتير الماء والكهرباء والاتصالات وغيرها... عبر الأنترنت، من الإقتطاعات الغير مبررة عن كل فاتورة لا تقل عن 3 دراهم، وذلك بالرغم من التزام الشركات المقدمة لهذه الخدمات أمام مجلس المنافسة بالتوقف عن تحصيل مبالغ عن الأداء بالأنترنت، وكذا التوقف فورا عن هذه الإقتطاعات، ليتفاجأ الزبناء باستمرارها، وهو ما يعد إخلالا بالالتزامات التي سبق لهذه الشركات أن تعهدت بها. وعليه، نسألكم السيد الوزير، عن التدابير المستعجلة التي ستتخذونها من أجل إعادة الأمور إلى نصابها، وفرض احترام التزامات هذه الشركات أمام مجلس المنافسة.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

خالد الشناق