

**الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

**تردي الخدمات المقدمة للزبناء من طرف شركة الخطوط الملكية المغربية بمطار  
المسيرة بأكادير**

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

يشتكى مؤخرا العديد من زبناء شركة الخطوط الملكية المغربية من سوء وتدني الخدمات المقدمة على متن الطائرات وبمطار المسيرة بأكادير، حيث يتفاجأ المواطنون بعد حجزهم لرحلات على متن الخطوط الملكية المغربية من وإلى المطار بإرغامهم على ركوب طائرات مكتراة من شركات أخرى بخدمات متدنية لا ترقى لمستوى الخدمات المحجوزة في تذاكرهم، ناهيك عن ضياع الأمتعة والأغراض الشخصية أثناء السفر عبر هذه الطائرات الأجنبية المؤجرة من الشركة.

إن سوء هذه الخدمات الذي ينضاف لعدم الوفاء بالخدمات المشروطة بتذاكر الدرجة الأولى يخلف تدمرا واستياء لدى المسافرين على متن طائرات هذه الشركة، وهو ما يضرب في العمق المجهودات المبذولة لجعل مدينة أكادير وجهة سياحية واستثمارية، أو حتى انسجامها مع الرؤية المستقبلية للمملكة الخاصة بتنظيم بلادنا لتظاهرة كأس العالم 2030.

لذا؛ نسألكم، السيد الوزير المحترم، عن التدابير المستعجلة التي ستتخذونها لتجويد الخدمات المقدمة للزبناء من طرف شركة الخطوط الملكية المغربية بمطار المسيرة بأكادير؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حميد وهبي