

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

سبل معالجة مشاكل ومعاناة المسافرين عبر شركة الطيران رايان إير وغيرها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

السيد الوزير المحترم؛
تشهد هذه الفترة من السنة إقبالا كبيرا من المواطنين والمواطنات، ولا سيما مغاربة العالم، على التنقل عبر الخطوط الجوية المختلفة. وفي هذا السياق لا بد من إثارة مسألة غلاء أثمان التذاكر دون إنكار تنافسية الأسعار والخدمات التي بدأت تلوح في هذا المجال بفعل ولوج عدد من شركات الطيران إلى السوق الوطنية، ومن بينها شركة الطيران رايان إير Ryan Air منخفضة التكلفة.

غير أن عددا من المواطنين والمواطنات يشكون من بعض ممارسات الشركة المذكورة أعلاه، ومن طريقة وأسلوب تعامل مسؤوليها في مطارات بلادنا، ومنها مطار العروي بالناظور. ومن بين دواعي تذمر المعنيين من تصرفات شركة الخطوط الجوية المشار إليها: فرض غرامات مرتفعة على المسافرين الذين لم يؤكدوا حجزهم، مع إلزامهم بالأداء عبر بطائق بنكية دولية وليس وطنية، لا تكون بالضرورة متوفرة لدى الجميع. بالإضافة إلى المشاكل المتعلقة بتسليم وتسليم أمتعة المسافرين؛ وكذا إلغاء عدد من الرحلات أو تأخر بعضها دون اتخاذ ما يلزم إزاء المسافرين المتضررين.

بناءً عليه، نسألكم، السيد الوزير المحترم، حول الخطوات التي سوف تقومون بها إزاء شركة الخطوط الجوية رايان إير وأي شركة غيرها من أجل الحفاظ على حقوق المسافرين عبرها، ومنعها من فرض شروط وغرامات وأساليب من شأنها إلحاق الضرر بالمواطن المغربي؟ وتقبلوا، السيد الوزير، فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فريدة خنيتي