

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تزايد ظاهرة تأخر القطارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

- من المعلوم السيد الوزير المحترم، أن ظاهرة تأخر القطارات في تزايد تصاعدي لم يسبق له مثيل، مما يؤثر سلبا على هذه الخدمة.
- وحيث على سبيل المثال، أن الوقوف لمدة ساعة واحدة فقط، بمحطة القطار الرباط المدينة ما بين الساعة 13:10 والساعة 14:10، من يومه الثلاثاء 18 يوليوز 2023، كاف لاكتشاف تزايد ظاهرة تأخر القطارات والتطبيع معها.
- وحيث خلال هذه الساعة سجل ما يلي:
- تأخر القطار رقم 610 القادم من مراكش والمتوجه إلى فاس، عن مواعده المقرر على الساعة 13:25 إلى الساعة 14:13؛
 - تأخر القطار رقم 23 القادم من الدار البيضاء مسافرون والمتوجه إلى القنيطرة، عن مواعده المقرر على الساعة 13:15 إلى حين مرور القطار رقم 610 سالف الذكر؛
 - تأخر القطار المتوجه إلى مراكش بأزيد من 20 دقيقة؛
 - تأخر القطار المتوجه إلى الدار البيضاء بحوالي 08 دقائق.
- وحيث يتضح أنه خلال هذه الساعة، لم يحترم أي قطار توقيته، وهذا يؤثر عن الخدمة المقرر تقديمها للزبناء، والتأثير عليهم، خاصة حينما يتعلق الأمر بتفويت فرصة، وما ينتج عنها من أضرار متبادلة للزبون ومالية المكتب.
- لذلك؛ أسألكم السيد الوزير المحترم، عما يلي:
- ما هي الأسباب الحقيقية لتزايد ظاهرة تأخر القطارات؟
 - ولماذا لا يهتم مسؤولي المكتب بنوعية وجودة الخدمات المقدمة للزبناء؟
 - وإلى متى سيبقى الوضع على حاله؟
 - وأين المديرية العامة للمكتب الوطني للسكك الحديدية من هذه الممارسات غير المقبولة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سعيد بعز يز