

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

معاناة المسافرين من ضياع حقائبهم و متعلقاتهم الشخصية بمطار محمد الخامس الدولي

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

انتشرت على نطاق واسع على مواقع التواصل الاجتماعي مجموعة من مقاطع الفيديو والصور التي تظهر احتجاج واستياء العديد من المسافرين سواء من أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج أو السياح الأجانب الوافدين على بلادنا لقضاء عطلهم، بسبب رداءة الخدمات المقدمة بالمطار الدولي محمد الخامس بمدينة الدار البيضاء، وكذا تعرض حقائبهم للضياع أو السرقة، لاسيما أن أغلب المسافرين لا يستردون تلك الحقائب رغم تعهدات وتطمينات المشرفين على هذا المرفق ، حيث أن هذا الموضوع أصبح ظاهرة يعرفها المطار الأنف الذكر الأمر الذي يسيء إلى بلادنا على اعتبار انها تشكل وجهة سياحية دولية بامتياز.

وفي هذا الإطار نسألكم السيد الوزير عن الأسباب الكامنة وراء تكرار ضياع حقائب المسافرين بمطار محمد الخامس الدولي؟ وماهي الإجراءات التي ستتخذونها من اجل تحسين الخدمات المقدمة بهذا المطار وباقي المطارات وكذا الحد من ظاهرة ضياع وسرقة حقائب ومتعلقات المسافرين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نبيل الدخش