

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

معاناة المسافرين مع مشكل ضياع الأمتعة خلال السفر عبر الخطوط الملكية المغربية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

يعاني العديد من المواطنين والمواطنات بشكل مهول مع ضياع الأمتعة والأغراض الشخصية أثناء السفر عبر الخطوط الملكية المغربية، الأمر الذي يسبب تدمرا واستياء لدى المسافرين القادمين من وإلى المغرب عبر مطار محمد الخامس الدولي بالدار البيضاء، حيث تعرف الرحلات عبر الخطوط الملكية ارتباكا وتأخرا في وصول أمتعة المسافرين وضياع العديد منها، أو سرقة محتويات البعض الآخر، الأمر الذي يكلف عناء وإهداراً للمال والوقت في محاولة استرجاع ما ضاع من حقائبهم ومحتوياتها .

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- ماهي الإجراءات التي ستتخذها وزارتك من أجل تجويد خدمات الخطوط الملكية المغربية ؟
- ما هي الأسباب الحقيقية وراء ارتفاع نسبة ضياع الأمتعة خلال الرحلات المبرمجة عبر الخطوط الملكية ؟
- وهل من إجراءات استعجالية لحل المشكل خصوصا ونحن في فصل الصيف والعطلة السنوية لمغاربة العالم؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حميد الدراق