

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

إحداث وكالة كافية للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بإقليم الناظور

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

السيدة الوزيرة المحترمة؛
تتعرض وكالات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي المنتشرة عبر ربوع المملكة المغربية إلى ضغط كبير ومتزايد، علاقة بمواكبة الورش الملكي لتعميم الحماية الاجتماعية والتغطية الصحية، باعتبار أن الصندوق هو الإدارة المشرفة على تدبير هذا الورش، الذي سيهم ما يزيد عن 23 مليون مواطن ومواطنة.
والواقع، اليوم، يبين الارتباك الكبير بسبب الضغط المهول على الصندوق، حيث هناك يوميا عدد من المواطنين والمواطنات يعانون من الاكتظاظ في وكالات الصندوق.
ونذكر لكم، على سبيل المثال، الوكالة المتواجدة بالناظور، والتي تغطي تراب الإقليم بكامله تقريبا. وهي وكالة تعرف اكتظاظا يوميا، وفي ظروف صعبة وقاسية، سواء بالنسبة للمرتفقين أو بالنسبة للمستخدمين بالوكالة.
لذلك، نساءلكم، السيدة الوزيرة، عن الإجراءات والتدابير التي ستتخذونها لإحداث وكالات إضافية للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بإقليم الناظور، من أجل تقريب خدماته من زبائنه الجدد وجميع المنخرطين والمنخرطين والمؤمنين بكافة تراب الإقليم؟
ثم ما هي التدابير المتخذة لتعزيز هذه الوكالات بالموارد البشرية واللوجستية اللازمة لتقديم خدماتها في أفضل الظروف، وتوفير خدمات بجودة عالية للمرتفقين والمرتفقين؟
وتفضلوا، السيدة الوزيرة المحترمة، بقبول خالص تحيات الاحترام والتقدير.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فريدة خنيتي