

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

إجراءات تحسين الخدمات عبر القطارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

السيد الوزير المحترم؛
تحسنت، على العموم، نسبياً، في السنوات الأخيرة الخدمات المقدمة عبر القطارات. لكن هذا لا يمنع من استمرار الاحتجاج إزاء إدارة السكك الحديدية من طرف عدد من المسافرين، بسبب التأخر المفاجئ في مواعيد عدد من القطارات، بما فيها السريعة. وهو التأخر الذي يتراوح ما بين دقائق معدودات وأكثر من ساعة كاملة، وأحياناً دون إشعار، ودون اعتذار، حتى أن عدداً من المواطنين والمواطنين قُوتوا على أنفسهم مواعيد هامة ومضبوطة للعلاج، أو لاجتياز مباريات، أو لقضاء أغراض شخصية وإدارية أساسية. وهو ما كان، حسب ما يروج من معطيات، موضوع دعاوى قضائية لجبر الضرر.
وقد شمل التأخر محطات قطار متعددة، في الأونة الأخيرة، بشهادات حية لمواطنين ومواطنين، من الدار البيضاء والقنيطرة والناضور وغيرها. بما يؤدي أحياناً إلى تكديس المسافرين في قطارات بشكل يفوق طاقتها الاستيعابية.
ويُنضاف إلى هذا التأخر، تسجيل عدد من مستعملي القطارات لتردي الخدمات داخلها، والضجيج غير المُطاق الذي تصدره أثناء السير، وغياب مكيفات الهواء في بعضها. وهي المظاهر التي تسيء إلى المكتسبات والإنجازات التي حققتها بلادنا في تطوير خدمات السكك الحديدية والتنقل عبر القطارات، وأيضاً في مجال ترويج صورة بلادنا تنموياً وسياحياً.
بناءً عليه، نسألكم، السيد الوزير، حول التدابير المتخذة من أجل تحسين الخدمات في القطارات، وتفادي التأخرات المتكررة، واستباق ذلك بتوفير بدائل التنقل في حالات الاستعجال؟ كما نسألكم حول الإجراءات المتخذة بقصد تجويد ظروف التنقل داخل القطارات؟
وتقبلوا، السيد الوزير، فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نادية تهامي