

الى السيد وزير الصحة والحماية الاجتماعية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

سوء الاستقبال و التوجيه و المواكبة لمرضى المركز الاستشفائي الإقليمي بجرسيف

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

السيد الوزير المحترم،
تشتكي ساكنة الإقليم من سوء الاستقبال و التوجيه بالمستشفى الإقليمي لجرسيف، و قد تم الإعلان عن طلب عروض لأجل الاستقبال، التوجيه و المواكبة لمرضى المركز الاستشفائي بغلاف مالي قدر بأكثر من 448727,40 درهم من ميزانية المستشفى الإقليمي، تم على إثره التعاقد مع شركة خاصة ل 9 مستخدمين و مستخدمات للاستقبال، لكن عوض أن تمثل هذه الصفقة حلا لمشكل الاستقبال أصبحت تشكل مشكلا آخر للمستشفى، حيث تم تشغيل جميع المستخدمين في مهام إدارية و ليس الاستقبال و التوجيه للطاقة الإيوائية للمستشفى مما يطرح إشكال اضطلاع غرباء عن المستشفى على معلومات شخصية منظمة قانونا، ناهيك عن السر الطبي و هذا خرق للتشريع و لمدونة الأخلاق الطبية .
و تم تخصيص مكتب/غرفة في كل مصلحة لأحد المستخدمين في مستشفى يعاني من قلة الغرف عوض استغلال هذه المقرات لأغراض طبية علما أن المهمة التي تم تخصيص هذه الموارد من أجلها بالمصالح هي القيام بعمليات استشفاء و مغادرة المرضى للمصالح الطبية و الجراحية و التي لا تتعدى بضع تقارير للخروج يوميا نظرا لصغر المصالح، و هو ما يمكن اعتباره هدرًا على اعتبار أنها تقع داخل المصالح و يمكن تخصيصها لتقديم خدمات طبية و تمريضية للمواطنين و ليس لبضع عمليات إدارية، فضلا عن أن مشكل الاستقبال و التوجيه الذي من أجله تمت الصفقة لا يزال قائما.

لذلك نسألكم السيد الوزير :

-ما هي الإجراءات التي تنوون اتخاذها على مستوى الحكامة بالمستشفى الإقليمي لجرسيف للاستفادة من موارده المادية و البشرية و تحسين الاستقبال و التوجيه، مع احترام المعطيات الشخصية و السر المهني و الطبي الذي لا يمكن تفويته للشركات الخاصة ؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الزهراء باتا