

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تردي خدمات الخطوط الملكية المغربية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

لا تكاد تخلو رحلة من رحلات الخطوط الملكية المغربية من تذمر واستياء واحتجاج المسافرين، سواء تعلق الأمر بتأخر أو اضطراب في المواعيد، أو إلغاء الرحلات دون سابق إنذار، زد على ذلك سوء التواصل والتعامل مع المسافرين قبل وإبان وبعد الرحلات، وتأخر وصول الحقائب أو فقدانها أو فتحها من طرف مجهولين، ويزداد الوضع سوءا في غياب المخاطب بالمطارات لتلقي شكايات المسافرين خاصة في مطار محمد الخامس الدولي بالدار البيضاء؛ إضافة إلى عدم تجاوب الشركة مع شكايات المسافرين ولا تعويضهم عن الأضرار التي تلحق بهم جراء كل ما سلف ذكره .
لذا؛ نسألكم عن الإجراءات والتدابير المتخذة لمعالجة هذا الوضع، خصوصا أننا على بُعد أيام قليلة من انطلاق موسم الصيف، وعملية مرحبا، واستقبال السياح الأجانب؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نجوى ككوس