

الى السيد وزيرة الانتقال الطاقى والتنمية المستدامة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

إمكانية تنظيم أيام مفتوحة بجرسيف لتوضيح التزامات الزبون أثناء الاشتراك مع قطاع الكهرباء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

كما تعلم أن معظم المشاكل التي تنتج عنها اصطدامات بين الزبناء ومستخدمي قطاع الكهرباء، مردها أساسا إلى عدم إطلاع الزبناء على حقوقهم والتزاماتهم تجاه المكتب الوطني. وحيث أن انفتاح المكتب، وقيامه بحملات تحسيسية عبر وصلات أو ملصقات إخبارية، أو أيام مفتوحة من شأنه أن يساهم في سلامة العملية.

لذلك؛ أسألكن السيدة الوزيرة المحترمة، عما يلي:

- هل بالإمكان تنظيم أيام مفتوحة بجرسيف لتوضيح التزامات الزبون أثناء الاشتراك مع قطاع الكهرباء؟

- وما هي الإجراءات التي ستتخذها وزارتك لتفادي وقوع الاصطدامات بين الزبناء ومستخدمي المكتب؟

- وما هي حقوق والتزامات الزبناء تجاه المكتب؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سعيد بعز يز