

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

الصعوبات التي تواجه المواطنين لولوج الإدارة الإلكترونية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

قطعت بلادنا أشواط مهمة في تنزيل الإدارة الإلكترونية ورقمنتها، بهدف تحسين ولوج الخدمات وتبسيط الإجراءات والمساطر، إلا أن التجربة أثبتت أن التحول الرقمي لا يجب أن يقتصر على تنزيل التكنولوجيات داخل المرفق فحسب وإنما يجب أن يمتد إلى طريقة تطبيقها وإلى ضرورة تتبع فعاليتها، بالنظر لظهور مجموعة من الإكراهات والصعوبات التقنية التي تواجه المرتفق الذي أصبح يفضل الرجوع إلى العمل التقليدي بالأسلوب الورقي المباشر، نتيجة صعوبة الولوج إلى المنصات الرقمية وكثرة الأعطاب التقنية وانعكاساتها السلبية على المرتفقين وتعطيل قضاء مصالحهم الإدارية، كما هو الشأن بالنسبة للمنصة الرقمية www.rokhas.ma. وعليه نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة، عن الإجراءات المواقبة المتخذة لتسهيل ولوج الإدارة الإلكترونية وتجاوز كل الصعوبات والعراقيل المطروحة.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سميرة حجازي