

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

تحسين الخدمات المقدمة بوكالات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

السيدة الوزيرة المحترمة؛
تشهد العديد من وكالات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ضغطا واكتظاظا هائلين، جراء ما تعرفه هذه الوكالات من إقبال كثيف عليها على مدار أيام الأسبوع من قبل المواطنين والمواطنات.
إن هذه الوضعية، السيدة الوزيرة المحترمة، ناتجة بالأساس عن قلة الموارد البشرية بالوكالات المذكورة، مما يخلف تدمرا واسعا، سواء بالنسبة لمرتفقيها أو بالنسبة لمستخدميها.
إن تقديم الخدمات الإدارية لجميع المغاربة، بطريقة ناجعة، تقتضي وقف معاناتهم والحد من المتاعب التي يتكبدها يوميا، من خلال الانتظار لأوقات طويلة خارج الوكالة، وذلك ما يسيئ إلى صورة الجهود التي تبذلها بلادنا على كل المستويات من أجل تفعيل الأوراش الاجتماعية ومنها ورش تعميم التأمين الاجباري الأساسي عن المرض.
بناء عليه، نساألكم، السيدة الوزيرة المحترمة، عن الإجراءات والتدابير التي من الضروري أن تقوموا بها لتوفير شروط العمل اللائقة بالموارد البشرية للوكالات المذكورة، ومن أجل تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين والمواطنات في الوكالات المعنية؟
وتفضلوا، السيدة الوزيرة، بقبول فائق الاحترام والتقدير.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

رشيد حموني