

الى السيد وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

ضعف جودة الخدمات المقدمة للحجاج المغاربة خلال موسم الحج لهذه السنة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

عانى العديد من الحجاج المغاربة خلال هذه السنة، من ضعف جودة الخدمات المقدمة لهم خلال أدائهم لهذه الشعيرة الدينية التي أرهقت جيوبهم وكلفتهم ميزانيات ضخمة. وفي هذا الإطار، سجل ضعف كبير في الخدمات المرتبطة أساسا بالإيواء والتغذية، فضلا عن الملابس المحيطة بتنقلهم إلى منى والوقوف بعرفة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن رحلة العودة، لبعض الحجاج، لم تكن في التوقيت المعلن عنه قبلا، مما اضطرهم إلى المبيت ليالي عديدة إضافية في ظروف صعبة، ودون أي التفاتة من شركة النقل المعنية؛

لكل ذلك، نسائلكم السيد الوزير عن:

- أسباب ضعف جودة الخدمات المقدمة للحجاج المغاربة؟
- تقييمكم للظروف التي مر بها موسم الحج لهذه السنة؟
- الإجراءات المزمع اتخاذها من أجل تفادي تكرار الأعطاب التنظيمية التي شهدتها موسم الحج للسنة الجارية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حنان اتركين