

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

استياء المسافرين من استمرار تردي خدمات مطار محمد الخامس الدولي

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

ازدادت معاناة وارتفاع منسوب تدمير واستياء المسافرين من وإلى المغرب عبر مطار محمد الخامس الدولي بالدار البيضاء بواسطة الخطوط الملكية المغربية. فبالإضافة إلى الاضطراب في إقلاع بعض الرحلات والتعامل الجاف مع المسافرين قبل وأثناء الرحلات. تم مؤخرا تسجيل ارتباك وتأخر في وصول أمتعة المسافرين وضياع البعض منها وسرقة محتويات البعض الآخر، وذلك دون أن تكلف الشركة المعنية بالقيام بأي مجهود حقيقي لوقف ضياع أمتعة الركاب وتجويد هذه الخدمة، بدل ترك المسافرين يكابدون عناء استرجاع حقائبهم ومحتوياتها وما يتطلبه ذلك من إهدار للزمن ومصاريف إضافية.

لذا نسائلكم السيد الوزير المحترم:

- هل من إجراءات للمزيد من تجويد خدمات هذا المطار الدولي؟
- ما هي أسباب الضياع المستمر لأمتعة المسافرين؟
- وهل تم اتخاذ إجراءات لمعالجة هذه الاختلالات؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حياة لعرايش