

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

سوء الخدمات المقدمة عبر القطارات

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

تعتبر القطارات من وسائل النقل العمومية التي ارتفع عليها الطلب من لدن المواطنين خلال السنوات الأخيرة، إلا أنه وللأسف الشديد تعتبر الخدمات المقدمة دون المستوى المطلوب، لا من حيث احترام المواقيت، ولا من حيث النظافة وكذا جودة المكيفات خصوصا ونحن في فصل الصيف.
لذلك نسألكم السيد الوزير المحترم،
- عن الإجراءات والتدابير التي تنوون القيام بها لتحسين جودة مختلف الخدمات المقدمة للمسافرين عبر القطار بمختلف أنواعه ودرجاته ؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد الواحد الشافقي