

الى السيد وزير الشؤون الخارجية والتعاون الافريقي والمغاربة المقيمين بالخارج
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

الارتقاء بجودة الخدمات الموجهة للمغاربة المقيمين بالخارج

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

من بين الأولويات التي حددها البرنامج الحكومي الحرص على تحسين ومعالجة الخدمات الإدارية والقانونية والتفاعل الإيجابي مع مختلف الشكايات المقدمة من قبل مغاربة العالم، و هذا لن يتأتى بطبيعة الحال إلا من خلال تأهيل المراكز القنصلية، وتحسين ظروف الاستقبال، وتبسيط الإجراءات والمساطر بمختلف الإدارات والمؤسسات العمومية الوطنية. من هذا المنطلق، نسألكم السيد الوزير المحترم، عن استراتيجيات وزارتك للارتقاء بجودة الخدمات الموجهة لمغاربة العالم، وتجاوز الإكراهات المسجلة على مستوى معالجة العديد من القضايا والملفات المتعلقة بهاته الفئة.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد الحق أمغار