

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

تضرر زبناء الأبنك بسبب رفع المجانية عن الاداء الرقمي عبر التطبيقات

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

فوجئ زبناء عدد من الأبناء المغربية، برفع هذه الاخيرة للمجانية عن مجموعة من الخدمات التي كانت بالمجان في السابق ، كخدمات أداء فواتير الهاتف والانترنت، أو القيام بتحويلات عبر تطبيقات، وذلك بخصم مبلغ مالي عن كل عملية دون اي مبرر مقبول، بل الأدهى من ذلك أن العمليات تمت بشكل مفاجئ وبدون سابق إشعار، أو إطلاع هؤلاء الزبناء على حيثيات رفع المجانية عن هذه العمليات البنكية، أو الزيادة من قيمة مصاريفها، مما أدى بمجموعة من الزبناء إلى الاحتجاج على هذه الممارسات وتفضيلهم القيام بهذه العمليات مباشرة بالوكالات البنكية.

لذا نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما هي الاجراءات الاستعجالية لوقف هذه الممارسات؟
- هل من تدابير لحماية حقوق الزبناء؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الأمين البقالي الطاهري حياة لعرايش