

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

تحسين جودة الخدمات المقدمة للمرتفقين في الإدارات العمومية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

تعرف الإدارة المغربية جيلا جديدا من الإصلاحات الهيكلية، سواء من حيث الموارد البشرية، أو من حيث التحول الرقمي، وهو ما يتعين أن يواكبه تجويد على مستوى الخدمات المقدمة للمرتفقين. لذا؛ نسألكم عن الإجراءات والتدابير المتخذة لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمرتفقين في الإدارات العمومية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

إلهام الساقى