

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

مفهوم جديد للارتفاق العمومي

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

أبرز التقرير السنوي الأخير لمؤسسة وسيط المملكة حصول تقدم في مستوى انخراط الإدارة العمومية في فلسفة الوساطة المؤسساتية، وهو ما اعتبره رئيس المؤسسة "مدعاة للفخر"، غير أنه استدرك قائلا: "المواطنون مازالوا يعانون من الإحساس بعدم التنفيع الكامل لمبدأ الارتفاق العمومي، ولكن لا يمكن القول إن شيئا لم ينجز، فهناك أرقام ايجابية قدمناها في التقرير، ولكن هناك أيضا أرقام سلبية تسائل الإدارة".

وتوصلت مؤسسة وسيط المملكة بـ 5409 شكايات وتظلمات سنة 2021، بلغت نسبة تنفيذها من طرف الإدارات العمومية التي أحيلت عليها 67.54 في المائة، بينما لم يتم تنفيذ 832 توصية في نهاية 2021، "وهذا يعني استمرار لوضع مؤثر بشكل سلبي على حقوق المواطنين" لذا أسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة،

- 1- ما مدى تفاعلكم مع ما يطالب به وسيط المملكة من إحداث نموذج ارتفاقي جديد؟
- 2- وماهي رؤيتكم للنهوض بالنواقص التي تعاني منها الإدارة والمرافق العمومية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

ابراهيم اجنين