

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

الاقتطاعات البنكية غير المبررة من حسابات الزبناء

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

تؤطر علاقة الحساب بين الأبنك وزبنائها بمقتضيات قانونية وتنظيمية تحدد التزامات الطرفين، سواء كانوا أشخاصا ذاتيين أو اعتباريين، إلا أن عددا من زبناء العديد من الوكالات البنكية يتفاجأون باقتطاعات متكررة وغير مبررة من حساباتهم، وما يزيد الطين بلة هو أن المؤسسات البنكية حين إبلاغها بالأمر تكتفي بمراسلة الإدارة العامة، دون التفاعل مع الزبناء، ولا يتم استرجاع ما سلب منهم من أموال. لذا؛ نسائلكن عن التدابير والإجراءات المستعجلة التي ستتخذنها للحد من الاقتطاعات البنكية غير المبررة من حسابات الزبناء؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد اللطيف الفويقر محمد الحجيرة