

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

تعزيز مراقبة جودة الخدمات العمومية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

يمثل عنصر جودة الخدمات المقدمة للمرتفقين أحد المبادئ الأساسية لإصلاح الإدارة، ولإرساء الثقة بين المرتفق والإدارة، وقد سبق لميثاق المرافق العمومية التأكيد على أن قواعد الحكامة الجيدة تهدف للرفع من جودة الخدمات العمومية وتيسير الولوج إليها، وإحداث مرصد وطني للمرافق العمومية، يتولى مهمة رصد مستوى نجاعة أداء المرافق العمومية وجودة الخدمات العمومية.

بناء عليه نسألكم السيدة الوزيرة عن آلية قياس وتقييم جودة الخدمات العمومية المقدمة للمرتفقين، والمجهودات المبذولة من أجل تقديم خدمة عمومية ذات جودة ومرضية للمواطنين ؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد غيات