

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

إصلاح الإدارة وتحسين علاقتها بالمواطن

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

لاتزال الإدارة العمومية تعاني من مجموعة من النواقص، بما يجعل إصلاحها ورقمنة خدماتها، مطلباً محورياً من أجل تحسين علاقتها بالمواطن، بدءاً من الاستقبال والتواصل وصولاً إلى معالجة طلباته، خاصة بالمرافق والإدارات ذات الطابع الاجتماعي، من خلال الرفع من أدائها وتطوير نظمها، إضافة إلى تأهيل العنصر البشري.

بناء عليه، نسألكن السيدة الوزيرة المحترمة:  
-عن رؤية الوزارة من أجل إصلاح الإدارة وتحسين علاقتها بالمواطن؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد شوكي