

## الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

### الممارسات اللامسؤولة لبعض شركات الطيران المدني

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

عرفت مرحلة عودة المغاربة المقيمين بالخارج إلى مقار إقامتهم، وخاصة بإسبانيا، مجموعة من المشاكل التي أثرت على رحلاتهم، وأضررت بمصالحهم لعدم تمكنهم من السفر في المواعيد المحددة لهم.

فرغم الحجز المبكر لتذاكر السفر والتقدم إلى مكاتب التسجيل في الوقت المحدد واحترام كافة الإجراءات المعمول بها في المطارات، تفاجأ العديد من المواطنين والمواطنات بإلغاء حجوزاتهم وعدم قبول تذاكرهم بمبررات واهية وغير مسؤولة من قبيل العطل الحاصل في النظام المعلوماتي.

وحتى في حالة التوجه لتقديم الشكايات من أجل حل مشكلتهم وتمكينهم من حقهم في السفر في الموعد المحدد في التذاكر، لا يعثرون على أي مسؤول بمكتب الشركة لتقديم شكايتهم، وإذا وجدوه، في بعض الحالات بعد البحث المضني عنه، لا يستطيع حل مشكلتهم، بل يكتفي بتقديم التبريرات غير المقنعة والحلول الترفيعة.

وتؤدي هذه الممارسات اللامسؤولة لشركات الطيران المدني، وخاصة شركة العربية، إلى تعطيل مصالح المواطنين والمواطنات، ويخلق لهم متاعب كثيرة إذ يواجهون أسوأ معاملة، أحيانا دون مراعاة لوضعهم الصحي ولالتزاماتهم المهنية والاجتماعية.

لذا، نسألكم السيد الوزير عن الإجراءات المتخذة لتشديد المراقبة على تعامل شركات الطيران المدني وعن التدابير التي تعتزمون القيام بها لفرض عقوبات زجرية، إدارية ومالية، لعدم تكرار مثل هذه الممارسات اللامسؤولة، وحماية المواطن من تعسفات هذه الشركات التي لا يهمها إلا الربح التجاري بشتى الطرق.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عائشة الكرجي