

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

**تأخر الخطوط الملكية المغربية في ارجاع قيمة التذاكر لعملائها بعد الغائها
لرحلاتهم بسبب فيروس كورونا كوفيد 19**

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

كما تعلمون السيد الوزير المحترم، أن الخطوط الملكية المغربية كانت قد اتخذت فيما مضى تدابير استثنائية لتوفير المزيد من المرونة والتسهيلات لعملائها في التخطيط لرحلاتهم، ويأتي ذلك استجابة للوضع الاستثنائي الذي كان يتسم بتفشي فيروس كورونا "كوفيد 19"، فمن بين هذه التسهيلات التي وعدت بها شركة الطيران المغربية، أنه يمكن للعملاء الذين ليس لديهم خطة لأي سفر في القريب العاجل الاستفادة من استرداد قيمة تذاكرهم مقابل قسيمة سفر صالحة لمدة 12 شهرا ابتداء من تاريخ الإصدار، وتكون هذه القسيمة قابلة للاسترداد نقدا عند نهاية صلاحيتها، إذا لم يتم استخدامها. لكن لا زال اصحاب هذه التذاكر ينتظرون استرداد ثمنها بعد إلغاء الشركة المعنية رحلاتهم رغم مرور مدة زمنية ليست بالقصيرة
لذا نسائلكم السيد الوزير المحترم، عن التدابير التي ستتخذونها لضمان وفاء الخطوط الملكية المغربية بالتزاماتها تجاه هؤلاء الزبائن.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مولاي المهدي الفاطمي