

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

المشاكل المرتبطة بالتحول الرقمي

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

كشفت الممارسات المرتبطة بالتحول الرقمي عن عدة مشاكل تساهم في تعقيد المساطر الإدارية والتأخر في الولوج إلى الخدمات المطلوبة من الإدارات العمومية، ابتداء من الصعوبات التي يجدها المواطن في ولوج البوابات الالكترونية المعنية، إلى تحقيق أعراضهم، مروراً بالتماطل والتأخر في المواعيد والأجالات، الأمر الذي يؤدي إلى ضياع مصالح المرتفقين. فما هي الإجراءات المواكبة المتخذة لمعالجة هذه الوضعية التي تؤرق المرتفقين بشكل يتنافى والقانون المتعلق بتبسيط المساطر الإدارية وميثاق المرافق العمومية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نور الدين مضيان