

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

حول تنظيم طريقة تعامل الإدارة مع المواطنين وحماية حقوقهم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

لا أحد ينكر أن هناك مجهودات مهمة بذلت ومازالت تبذل على مستوى تطوير الإدارة وتحديثها لكن هناك العديد من المواطنين بصفة عامة والمرتفقين بصفة خاصة يشتكون من عدة إشكاليات على رأسها بعض المساطر والإجراءات المتعلقة بالقرارات الإدارية المعتمدة في تقديم الخدمات للمرتفقين وتنظيم طريقة تعامل الإدارة معهم وحماية حقوقهم.

لذلك نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- عن إستراتيجية الوزارة في هذا الشأن.؟ .
- وأين وصلنا في مجال تبسيط المساطر الادارية خاصة على مستوى التواصل والاعلام.؟.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الحسين بن الطيب