

الى السيد وزير الشؤون الخارجية والتعاون الافريقي والمغاربة المقيمين بالخارج
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

تطوير نظام لتتبع وتقييم أداء الخدمات القنصلية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

يساعد نظام تتبع وتقييم أداء الخدمات على تحديد نقاط قوة هذه الخدمات والعمل على تعزيزها وكذا تحديد نقاط الضعف والعمل على معالجتها.
ومن شأن تطوير نظام تتبع وتقييم أداء الخدمات أن يسهم في الرفع من جودة الخدمات القنصلية المقدمة من خلال معالجة النواقص التي تشوبها.
وعليه؛ نسألكم عن التدابير المزمع اتخاذها من أجل تطوير نظام تتبع وتقييم أداء الخدمات القنصلية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

احمد تويزي