

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

مواكبة مكاتب القرب المعتمدة من طرف الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

بتاريخ 04 يناير 2022، شرع المكتب الوطني للضمان الاجتماعي في اتخاذ مكاتب قرب معتمدة لتلقي ملفات التعويض عن المرض لفائدة الأجراء المؤمنين لديه، غير أنه خلال الأسبوع الأول من تنزيل هذه المسطرة الجديدة، واجه عدد من المواطنين صعوبات في استكمال عمليات الإيداع الإلكتروني لملفاتهم، حيث يتم إخبارهم عبر المنصة الرقمية للمكتب الوطني للضمان الاجتماعي برفض ملفاتهم الخاصة بالتعويض عن المرض، رغم أن هذه الملفات استوفت جميع الوثائق المطلوبة، مما قد يحرم المؤمنين من الاستفادة من حقهم في التعويض عن المرض. وعليه نسألكم السيد الوزير المحترم، عن الإجراءات التي ستتخذونها لمواكبة مكاتب القرب المعتمدة وتأهيل العاملين بها حتى تنجح في الاضطلاع بالمهام الموكولة إليها؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الباتول ابلاضي