

**الى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني
المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

إعادة تقييم تصنيف الفنادق بشكل دوري وشفاف

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يُعد قطاع السياحة من الركائز الأساسية للاقتصاد الوطني، كما يشكل تصنيف المؤسسات الفندقية آلية مهمة لضمان جودة الخدمات المقدمة وتعزيز ثقة السياح الوطنيين والأجانب. غير أن عدداً من الفنادق المصنفة ضمن درجات معينة لم تعد، في كثير من الحالات، تستجيب للمعايير المنتظرة من حيث جودة الإيواء، مستوى التجهيزات، النظافة، جودة الاستقبال، والخدمات الموازية، مما يطرح تساؤلات حول مدى ملائمة بعض التصنيفات الحالية للواقع الفعلي.

كما أن استمرار بعض المؤسسات في استغلال تصنيفات قديمة دون مراجعة دورية قد ينعكس سلباً على صورة الوجهة السياحية الوطنية، ويؤثر على تنافسية القطاع وثقة الزبناء.

لذلك، نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة، عن الإجراءات والتدابير التي تعتزم وزارتك اتخاذها من أجل إعادة تقييم تصنيف الفنادق بشكل دوري وشفاف، وربط التصنيف الفعلي بجودة الخدمات المقدمة واحترام دفاتر التحملات والمعايير المعمول بها وطنياً ودولياً.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حنان اتركين