

الى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

الاختلالات التي تشوب قطاع التأمين وحماية حقوق المؤمن لهم

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يلعب قطاع التأمين دوراً محورياً في الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي ببلادنا، إلا أن واقع الممارسة يكشف عن معاناة حقيقية للمواطنين مع بعض شركات التأمين. فقد سجلت التقارير الأخيرة، لاسيما تقارير هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي، تزايداً في عدد الشكايات المتعلقة بالتماطل في أداء التعويضات، وتعقيد مساطر الاستفادة، فضلاً عن غموض بنود العقود التي غالباً ما تُصاغ بلغة وتقنيات لا تتيح للمؤمن له فهم حقوقه والتزاماته بشكل واضح.

كما نلاحظ استمرار إشكالية التأخر في تنفيذ الأحكام القضائية النهائية الصادرة ضد شركات التأمين، مما يضرب في العمق نجاعة القضاء وحقوق المرتفقين.

بناءً عليه، نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما هي الإجراءات التي تعتزمون اتخاذها لإلزام شركات التأمين بتبسيط وتعريب عقودها لضمان شفافية المعاملات؟

- كيف تخطط الوزارة لتعزيز آليات الرقابة وضمان التنفيذ السريع للأحكام القضائية والتعويضات من طرف مقاولات التأمين؟

وما هي استراتيجيتكم لتجويد الخدمات وحماية المؤمن لهم من بعض الشروط التعسفية في العقود؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عائشة الكوط