

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

حماية المستهلك في ظل التحولات الرقمية المتسارعة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يواجه المستهلك اليوم تحديات غير مسبوقة تتجاوز المفهوم التقليدي للغش التجاري أو احتكار السلع؛ فنحن نعيش في ظل تقلبات اقتصادية عالمية، وتوسع رقمي جعل من "البيانات الشخصية" سلعة تجارية تُستغل لتوجيه السلوك الاستهلاكي قسراً.

إن حماية القدرة الشرائية وسلامة المعاملات ليست مجرد ترف، بل هي ركيزة للاستقرار الاجتماعي والاقتصادي.

لذا نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- كيف يتم التنسيق بين أجهزة الرقابة (الشرطة الإدارية، لجان المراقبة المختلطة) لضمان حضور ميداني مستمر وليس موسمياً فقط؟

- ما هي التدابير المتخذة لمواجهة "الإعلانات المضللة" التي تستخدم الذكاء الاصطناعي لإيهام المستهلك بجودة وهمية؟

- كيف تحمي الوزارة المستهلك من "العقود الإذاعانية" في المنصات الرقمية التي تفرض شروطاً قاسية للتوصيل أو الاسترجاع؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حياة لعرايش