

## الى السيد وزير الداخلية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

### تزايد عمليات النصب والاحتيال عبر الهاتف واستهداف الحسابات البنكية للمواطنين

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيد الوزير المحترم،

تشهد الآونة الأخيرة تزايداً ملحوظاً لمحاولات النصب والاحتيال عبر الهاتف، حيث يعتمد بعض الأشخاص إلى الاتصال بالمواطنين منتحلين صفات موظفين في مؤسسات بنكية أو شركات للاتصالات أو مؤسسات رسمية، ويقومون بإيهام الضحايا بوجود مشاكل في حساباتهم البنكية أو بطاقتهم المصرفية، قبل أن يطلبوا منهم الإدلاء بمعطيات شخصية أو معلومات سرية مثل أرقام الحسابات البنكية أو الرموز السرية أو الرموز التي تصل عبر الرسائل النصية.

وقد أوقع هذا الأسلوب الاحتيالي عدداً من المواطنين في خسائر مالية، مستغلاً ضعف الوعي الرقمي لدى بعض الفئات، ومستخدماً وسائل تكنولوجية حديثة وأساليب إقناع متطورة.

كما أن انتشار مثل هذه الجرائم يثير قلقاً متزايداً لدى المواطنين، خاصة مع توسع استعمال الخدمات البنكية الرقمية وتزايد الاعتماد على المعاملات الإلكترونية.

بناء عليه ، نساألكم السيد الوزير المحترم :

- عن الإجراءات التي اتخذتها مصالحكم للتصدي لظاهرة النصب والاحتيال عبر الهاتف، وتعزيز حماية المواطنين من سرقة معطياتهم البنكية، وتكثيف حملات التوعية والتحسيس بالمخاطر المرتبطة بالاحتيال الرقمي؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد الرحمان رابح