

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

عدم تحيين عدد من المواقع الإلكترونية التابعة للقطاعات الحكومية والمؤسسات العمومية وانعكاساته على جودة الخدمة العمومية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يشكل التحول الرقمي أحد الأوراش الاستراتيجية التي انخرط فيها المغرب بهدف تقريب الإدارة من المرتفقين، وتعزيز الشفافية، وتحسين جودة الخدمات العمومية، ولا سيما من خلال تعميم الخدمات الإلكترونية وتطوير المواقع الرسمية للقطاعات الحكومية والمؤسسات العمومية. غير أن عددا من التقارير الرقابية والمقالات الصحفية، إضافة إلى شكايات المرتفقين، نبهت إلى استمرار مظاهر القصور المرتبطة بعدم تحيين عدد من هذه المواقع الإلكترونية، سواء من حيث المعطيات القانونية والتنظيمية، أو المساطر الإدارية، أو الإعلانات والخدمات المقدمة، بل أحيانا غياب مؤشر واضح يحدد تاريخ آخر تحديث.

ويترتب عن هذا الوضع إرباك حقيقي للمرتفقين، وتقويض الثقة في القنوات الرقمية الرسمية، فضلا عن إضعاف مبادئ الشفافية والنجاعة الإدارية، وهو ما يتعارض مع أهداف إصلاح الإدارة وتعميم الإدارة الرقمية، خاصة في ظل التفاوت المسجل بين القطاعات والمؤسسات في مستوى نضجها الرقمي وحكمة تدبير محتواها الإلكتروني.

وعليه، نسائلكم، السيدة الوزيرة، عن التدابير التي تعتزم وزارتك اتخاذها لإلزام القطاعات الحكومية والمؤسسات العمومية بتحيين منتظم ودوري لمواقعها الإلكترونية، وعن الآليات المعتمدة لمراقبة جودة المحتوى الرقمي وتحيينه، ومدى وجود مؤشرات للأداء وآجال مضبوطة للتحديث، إضافة إلى الإجراءات الكفيلة بضمان استمرارية الخدمات الرقمية، وتعزيز موثوقيتها، وحماية المرتفقين من آثار المعلومات غير المحيئة.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

طارق حنيش