

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالعلاقات مع البرلمان
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

تعزيز التواصل من أجل إدارة جيدة وفعالة للأزمات

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

أثبتت مختلف الأزمات التي عرفتھا بلدنا، سواء ذات الطابع الصحي أو الاقتصادي أو الاجتماعي أو البيئي، أن التواصل المؤسساتي يشكل عنصرا حاسما في حسن تدبير الأزمات، لما له من دور أساسي في طمأنة المواطنين، ومحاربة الإشاعة، وتعزيز الثقة في القرارات العمومية.

غير أن تدبير بعض هذه الأزمات أبان عن وجود تفاوت في مستوى التواصل الرسمي، سواء من حيث التوقيت أو وضوح المعلومة أو تنسيق الخطاب بين مختلف القطاعات الحكومية، وهو ما انعكس أحيانا سلبا على فهم المواطنين للإجراءات المتخذة وتفاعلهم معها.

وفي هذا الإطار، نسألكم السيد الوزير المحترم عن:

-ما هي الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الحكومة لتعزيز التواصل المؤسساتي خلال فترات الأزمات؟

-كيف يتم ضمان التنسيق والانسجام في الخطاب التواصلي بين مختلف القطاعات الحكومية؟

-وما هي التدابير المتخذة لتقوية قنوات التواصل مع المواطنين ووسائل الإعلام، بما يضمن الحق في المعلومة ويساهم في إدارة ناجعة للأزمات؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حنان اتركين