

## الى السيد وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

### حالات النصب التي يتعرض لها المعتمرون من طرف بعض وكالات الأسفار

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

تعرف عملية تنظيم العمرة في الآونة الأخيرة تسجيل شكايات متزايدة من طرف عدد من المواطنين، تفيد بتعرضهم لعمليات نصب واحتيال من قبل بعض وكالات الأسفار، تمثلت في الإخلال ببنود العقود، أو تغيير برامج العمرة، أو توفير خدمات دون المستوى المتفق عليه، وأحياناً إلغاء الرحلات بعد استخلاص المبالغ المالية، مما خلف أضراراً مادية ومعنوية جسيمة للمعتمرين وأسرهم.

ونظراً لما تكتسبه العمرة من طابع ديني وروحي خاص، وما يستوجب ذلك من حماية للمواطنين من كل أشكال الاستغلال، نسائلكم السيد الوزير المحترم عن:

- ما هي الإجراءات التي تعتمدها وزارتك لمراقبة وتتبع وكالات الأسفار المكلفة بتنظيم العمرة؟

-وما هي التدابير الزجرية المتخذة في حق الوكالات المخالفة؟

-وهل تعتزمون اتخاذ إجراءات إضافية، بتنسيق مع القطاعات المعنية، لضمان حماية المعتمرين ووضع حد لهذه الممارسات التي تسيء إلى سمعة القطاع وتمس بثقة المواطنين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حنان اتركين