

**الى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني
المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

**احتلال المغرب للمرتبة الثامنة عالميا من حيث شكايات السائحين من خدمات
سيارات الأجرة**

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

انطلاقا من دراسة دولية حديثة صدرت في ديسمبر 2025، أجرتها شركة تأمين السفر البريطانية "All Clear"، وبعد اعتمادها على تحليل البيانات الضخمة لمنصة ريديت (Reddit)، حيث قام الخبراء بفحص أكثر من 450 منشورا و 30 ألف تعليق للتعرف على أكثر الدول التي يشتكي فيها السياح من "النصب" أو الاحتيال في سيارات الأجرة، حلّ المغرب في المرتبة الثامنة عالمياً، ب (1,329 تعليقاً سلبياً).

وركزت الشكاوى حول ممارسات محددة، بدءا بتعطيل العداد والمطالبة بأسعار جزافية مبالغ فيها، كما شكلت المطارات النقطة السوداء الأكبر، حيث يستغل السائقون تعب السائح وجهله بالأسعار المحلية عند وصوله، واحتجاز الأمتعة بوضع الحقائب في الصندوق قبل الاتفاق على السعر للضغط على السائح، وفي الأخير تغيير المسار بسلك طرق أطول لزيادة قيمة الرحلة.

لذا نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما هي التدابير لوضع حد نهائي لهذه التجاوزات التي تؤثر على الصناعة السياحية وسمعة السياحة المغربية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حياة لعرايش