

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

تطوير عمل المكتب الوطني للسكك الحديدية وتحسين جودة خدماته

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يعاني المواطنون يوميا من مجموعة من الصعوبات المرتبطة بخدمات المكتب الوطني للسكك الحديدية، سواء على مستوى جودة القطارات، أو تدبير المحطات أو المنصات الرقمية المخصصة لحجز التذاكر. فخلال الأسابيع الأخيرة، تكررت بشكل لافت الأعطاب التقنية في الموقع الإلكتروني والتطبيق الرسمي للمكتب، مما يحول دون إتمام عمليات الحجز ويُربك تنقلات آلاف المسافرين.

كما تعرف بعض المحطات الحيوية، وعلى رأسها محطة الوازيس بمدينة الدار البيضاء، ومحطة الرباط المدينة، وضعية غير لائقة، تتجلى في الاكتظاظ، وضعف التنظيم، ونقص التجهيزات الأساسية، ناهيك عن الحالة المتدهورة لعدد من القطارات التي أصبحت مهترئة ولا تستجيب لمعايير الراحة والسلامة، كما تعرف تأخيرات متكررة دون أي تبرير أو تواصل فعال مع المسافرين.

وفي ظل هذه الوضعية، نسألكم:

- ما هي الإجراءات الاستعجالية التي تعتمدون اتخاذها لتحسين جودة خدمات المكتب الوطني للسكك الحديدية، خاصة فيما يتعلق بصيانة القطارات وتحديثها؟

- كيف تنوون معالجة الاختلالات المتكررة في الموقع الإلكتروني والتطبيق الرقمي للمكتب، ضمانا لحق المرتفقين في خدمة رقمية مستقرة وفعالة؟

- ما هي التدابير المنتظرة لإعادة تأهيل محطات وازيس والرباط المدينة، وتعزيز بنيتها اللوجيستكية وتنظيمها الداخلي بما يرتقي لتطلعات المسافرين؟

- هل توجد خطة واضحة لتقليص التأخيرات المتكررة للقطارات وتحسين التواصل مع المسافرين بخصوص الأعطاب أو التغييرات في مواعيد الرحلات؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نجوى ككوس