

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

الأعطاب التقنية التي يعرفها الموقع الإلكتروني للمكتب الوطني للسكك الحديدية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تعرض الموقع الإلكتروني للمكتب الوطني للسكك الحديدية، خصوصا أثناء فترات الذروة، وخلال العطل المدرسية، والأعياد الوطنية والدينية، لعطل تام يشله بصورة كاملة، بحيث يواجه آلاف المسافرين صعوبات تقنية في اقتناء تذاكرهم عبر المنصة الإلكترونية المعدة لهذا الغرض، مما يعطل الخدمات، ويؤجل الرحلات، وتصبح معه الوسائل الإلكترونية حازرا أمام المواطنين والمواطنات، في الوقت الذي يجب أن تساهم الرقمنة في تيسير ولوجهم إلى الخدمات، الأمر الذي يتطلب تعبئة شاملة وجاهزية تقنية عالية، خصوصا أن بلادنا ستحتضن تظاهرات عالمية كبرى أبرزها نهائيات كأس الأمم الإفريقية لكرة القدم (2025)، ونهايات كأس العالم لكرة القدم (2030).

لذا؛ نسائلكم عن الإجراءات والتدابير المتخذة لمعالجة الأعطاب التقنية التي يعرفها الموقع الإلكتروني للمكتب الوطني للسكك الحديدية، وعن مدى جاهزية البنية التحتية الرقمية لمواكبة الطلب المجتمعي على الخدمات الإلكترونية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

قلوب فيطح