

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

تأخر وارتباك رحلات القطارات وتدني جودة الخدمات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

يعاني الكثير من المواطنين، خصوصا أثناء العطل المدرسية، وفي المناسبات الوطنية والأعياد الدينية، من تأخر وارتباك في مواعيد القطارات، كما وقع على سبيل المثال يوم الجمعة 24 أكتوبر 2025، مما يضطر معه المسافرون إلى الانتظار لساعات طوال في ظروف غير لائقة، كما أن ما يعمق معاناتهم هو غياب المعلومة وانعدام التواصل من طرف إدارة المكتب الوطني للسكك الحديدية لتقديم إجابات شفافة عن تساؤلات المسافرين، ناهيك عن الفوضى، والحالة المتهاكمة للمقطورات، وغياب النظافة في مرافقها.

لذا؛ نسائلكم عن الإجراءات والتدابير المتخذة لتفادي التأخيرات غير المبررة في مواعيد القطارات، وعن تصوركم لتأهيل الخدمات بما يتناسب وتطلعات المواطنين والمواطنات؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

قلوب فيطح